

English version

DELIVERY POLICY FOR STANDARD SERVICE

(Effective as of 1st Oct 2024)

Hilti Vietnam Co., Ltd. provides standard delivery services as following detail:

1. Delivery surcharge:

Delivery surcharge (Excluding VAT)	Applicable for
- 2% on total Sales Order Value - Max charge 2,500,000 VND/Sales Order	- Delivery in Zone 1 for all weight breaks - Delivery in Zone 2 for shipments < 500 Kgs - Odd-size item: Not applicable

Remarks:

- The delivery surcharge is automatically added to the net price displayed on your requested quotation or sales order confirmation.
- Zone 1:
 - Item are shipped from North Warehouse to Hà Nội, Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Vĩnh Phúc.
 - Item are shipped from South Warehouse to Hồ Chí Minh, Bình Dương, Vũng Tàu, Long An, Đồng Nai.
- Zone 2: Other provinces.
- Odd-sized items are those that exceed 1 meter in length.
- For any services not listed above, please reach out to Customer Service for additional support.

2. Delivery time:

Delivery service are from Monday to Friday (excluding Saturdays, Sundays, and holidays).

Ship from South Warehouse		Order before below time via our Customer Service or www.hilti.com.vn	Delivery lead-time (working day)
Zone 1	Hồ Chí Minh, Dĩ An, Thuận An, Biên Hòa, Bà Rịa-Vũng Tàu	14:00	Next day
	Tân Uyên, Bến Cát, Đức Hòa, An Hạ, Biên Hòa	14:00	Within 1-1.5 next days
Zone 2	Bình Thuận, Tiền Giang, Bến Tre, Vĩnh Long, Cần Thơ, Đồng Tháp, Đồng Tháp, Trà Vinh, Long An, Bình Phước, Bình Phước, Tây Ninh	14:00	Within 2-3 next days
	An Giang, Kiên Giang, Hậu Giang, Cà Mau, Ninh Thuận, Sóc Trăng, Sóc Trăng, Bạc Liêu	14:00	Within 3-3.5 next days
	Khánh Hòa, Bình Định, Phú Yên, Lâm Đồng, Đà Nẵng, Quảng Nam , Quảng Nam , Bạc Liêu	14:00	Within 3-4.5 next days



	Daklak, Dắc Nông, Kontum, Gia Lai, Huế, Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	14:00	Within 4-5 next days
	Hà Nội	14:00	Within 4-6 next days
Ship from North Warehouse			Delivery lead-time (working day)
Zone 1	Hà Nội, city center Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Vĩnh Phúc	16:00	Next day
	Sur-urban area Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Vĩnh Phúc	16:00	Within 1-1.5 next days
Zone 2	Thái Bình, Bắc Giang, Ninh Bình, Nam Định, Phú Thọ, Hải Dương, Hải Dương, Thanh Hóa, Hà Nam	16:00	Within 3-3.5 next days
	Nghệ An, Hà Tĩnh, Yên Bái, Quảng Ninh , Tuyên Quang, Hòa Bình, Hòa Bình	16:00	Within 3-4.5 next days
	Huế, Quảng Nam, Quảng Bình, Đà Nẵng, Quảng Trị	16:00	Within 3-5 next days
	Quảng Ngãi, Bắc Cạn, Sơn La, Lào Cai, Lai Châu, Hà Giang, Hà Giang, Điện Biên, Cao Bằng, Lạng Sơn	16:00	Within 4-5.5 next days
	Hồ Chí Minh	16:00	Within 4-6 next days

Remarks:

- For orders received after 14:00 at South Warehouse and 16:00 at North Warehouse, 1 additional working day will be added to the delivery time
- For delivery point in sub-urban area, 1-2 additional day will be added to the delivery time
- The delivery time stated above may vary based on stock availability.

Tiếng việt

CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

(Có hiệu lực từ 01-Oct-2024)

Công ty TNHH Hilti Việt Nam cung cấp dịch vụ giao hàng tiêu chuẩn chi tiết như sau:

1. Phụ phí giao hàng:

Phụ phí giao hàng (Chưa bao gồm VAT)	Dịch Vụ Áp Dụng
- 2% Trên tổng trị giá đơn hàng - Tổng chi phí không quá 2,500,000 VND/Đơn hàng	- Áp dụng khu vực giao hàng Vùng 1 - Áp dụng khu vực giao hàng Vùng 2 cho đơn hàng < 500 kgs - Không áp dụng cho hàng quá khổ

Chi chú:

- Giá sản phẩm trên bảng báo giá hoặc xác nhận đơn đặt hàng đã bao gồm phụ phí giao hàng.
- Vùng 1:
 - Hàng hóa giao từ kho miền Bắc đến Hà Nội, Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Vĩnh Phúc.
 - Hàng hóa giao từ kho miền Nam đến Hồ Chí Minh, Bình Dương, Vũng Tàu, Long An, Đồng Nai.

Vùng 2: Các tỉnh còn lại.

- Hàng quá khổ là những mặt hàng có chiều dài hơn 1 Mét.
- Đối với yêu cầu dịch vụ giao hàng không được đề cập phía trên, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách hàng để được hỗ trợ thêm thông tin.

2. Thời gian giao hàng:

Đơn hàng được giao từ thứ 2 tới thứ 6 (không tính thứ 7, chủ nhật, ngày lễ).

Giao từ kho Miền Nam		Hạn chót nhận đơn hàng	Thời gian giao hàng (ngày làm việc)
Vùng 1	Hồ Chí Minh, Dĩ An, Thuận An, Biên Hòa, Bà Rịa-Vũng Tàu	14:00	Ngày kế tiếp
	Tân Uyên, Bến Cát, Đức Hòa, An Hạ, Biên Hòa	14:00	Trong vòng 1-1.5 ngày kế tiếp
Vùng 2	Bình Thuận, Tiền Giang, Bến Tre, Vĩnh Long, Cần Thơ, Đồng Tháp, Đồng Tháp, Trà Vinh, Long An, Bình Phước, Bình Phước, Tây Ninh	14:00	Trong vòng 2-3 ngày kế tiếp

	An Giang, Kiên Giang, Hậu Giang, Cà Mau, Ninh Thuận, Sóc Trăng, Sóc Trăng, Bạc Liêu	14:00	Trong vòng 3-3.5 ngày kế tiếp
	Khánh Hòa, Bình Định, Phú Yên, Lâm Đồng, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Nam, Bạc Liêu	14:00	Trong vòng 3-4.5 ngày kế tiếp
	Daklak, Đắk Nông, Kontum, Gia Lai, Huế, Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	14:00	Trong vòng 4-5 ngày kế tiếp
	Hà Nội	14:00	Trong vòng 4-6 ngày kế tiếp
Giao từ kho Miền Bắc			Thời gian giao hàng (ngày làm việc)
Vùng 1	Hà Nội, trung tâm Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Vĩnh Phúc	16:00	Ngày kế tiếp
	Ngoại thành Bắc Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Vĩnh Phúc	16:00	Trong vòng 1-1.5 ngày kế tiếp
Vùng 2	Thái Bình, Bắc Giang, Ninh Bình, Nam Định, Phú Thọ, Hải Dương, Hải Dương, Thanh Hóa, Hà Nam	16:00	Trong vòng 3-3.5 ngày kế tiếp
	Nghệ An, Hà Tĩnh, Yên Bái, Quảng Ninh, Tuyên Quang, Hòa Bình, Hòa Bình	16:00	Trong vòng 3-4.5 ngày kế tiếp
	Huế, Quảng Nam, Quảng Bình, Đà Nẵng, Quảng Trị	16:00	Trong vòng 3-5 ngày kế tiếp
	Quảng Ngãi, Bắc Cạn, Sơn La, Lào Cai, Lai Châu, Hà Giang, Hà Giang, Điện Biên, Cao Bằng, Lạng Sơn	16:00	Trong vòng 4-5.5 ngày kế tiếp
	Hồ Chí Minh	16:00	Trong vòng 4-6 ngày kế tiếp

- Đối với đơn hàng nhận sau 14:00 tại kho miền Nam và 16:00 tại kho miền Bắc, thời gian giao hàng sẽ cộng thêm 1 ngày làm việc trên thời gian giao hàng đề cập phía trên.
- Đối với điểm giao hàng ở ngoại thành, thời gian giao hàng sẽ cộng thêm 1 -2 ngày trên thời gian giao hàng đề cập phía trên.
- Thời gian giao hàng đề cập phía trên có thể thay đổi tùy vào tình trạng hàng tồn kho.